

# Política de Privacidade

<https://satellasoft.com>

## Histórico de Atualizações

Versão	Data	Alteração
1.0	20/02/2026	Publicação inicial

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. CONTROLADOR DOS DADOS.....</b>	<b>2</b>
<b>3. DADOS PESSOAIS TRATADOS.....</b>	<b>2</b>
3.1 Dados Cadastrais.....	2
3.2 Dados de Navegação.....	2
3.3 Dados Financeiros.....	3
3.4 Dados Acadêmicos.....	3
<b>4. FINALIDADES E BASES LEGAIS.....</b>	<b>3</b>
<b>5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....</b>	<b>3</b>
<b>6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES.....</b>	<b>4</b>
<b>7. SERVIÇOS DE TERCEIROS.....</b>	<b>4</b>
<b>8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>9. RETENÇÃO DOS DADOS.....</b>	<b>5</b>
<b>10. DIREITOS DO TITULAR.....</b>	<b>5</b>
<b>11. COMUNICAÇÕES.....</b>	<b>5</b>
<b>12. ALTERAÇÕES.....</b>	<b>6</b>
<b>13. CONTATO.....</b>	<b>6</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade estabelece as diretrizes para coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais tratados pela SatellaSoft, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar nossos serviços, o usuário declara estar ciente e de acordo com as disposições aqui previstas.

## 2. CONTROLADOR DOS DADOS

A SatellaSoft atua como Controladora dos dados pessoais coletados por meio de sua plataforma digital.

## 3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Podemos tratar as seguintes categorias de dados:

### 3.1 Dados Cadastrais

- Nome
- E-mail
- CPF
- Endereço (quando necessário para fins fiscais)
- Imagem de perfil (opcional)

### 3.2 Dados de Navegação

- Endereço IP
- Informações de dispositivo e navegador
- Dados de sessão
- Cookies
- Páginas acessadas

### 3.3 Dados Financeiros

- Informações necessárias à identificação da transação
- Dados exigidos pelo provedor de pagamento

A SatellaSoft **não armazena dados completos de cartão de crédito.**

### 3.4 Dados Acadêmicos

- Cursos matriculados
- Progresso e conclusão
- Avaliações e comentários

## 4. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);
- Exercício regular de direitos (art. 7º, VI);
- Interesse legítimo (art. 7º, IX);
- Consentimento do titular, quando aplicável (art. 7º, I).

As principais finalidades incluem:

- Processamento de matrículas e pagamentos;
- Emissão de certificados e documentos fiscais;
- Comunicação institucional e transacional;
- Melhoria da experiência do usuário;
- Segurança da plataforma;
- Cumprimento de obrigações fiscais e legais.

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados exclusivamente quando necessário:

- Com intermediadores de pagamento;

- Com autoridades públicas mediante determinação legal ou judicial;
- Para cumprimento de obrigações fiscais;
- Com prestadores de serviço que atuem sob contrato e confidencialidade.

Não comercializamos dados pessoais.

Informações estatísticas e anonimizadas poderão ser utilizadas para análises internas.

## 6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Autenticação de sessão;
- Funcionalidade da plataforma;
- Análise de desempenho;
- Campanhas de marketing digital.

O usuário pode gerenciar cookies diretamente em seu navegador, ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser impactadas.

## 7. SERVIÇOS DE TERCEIROS

Podemos utilizar serviços externos para:

- Hospedagem de vídeos;
- Métricas de acesso;
- Processamento de pagamento;
- Ferramentas de marketing.

Esses terceiros possuem políticas próprias de privacidade.

## 8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado;
- Vazamento;
- Perda ou destruição;
- Alteração indevida.

As senhas são armazenadas com criptografia segura.

O acesso aos dados é restrito a pessoas autorizadas e sujeitas a dever de confidencialidade.

## 9. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados:

- Pelo período necessário à execução do contrato;
- Pelo prazo exigido por obrigações legais e fiscais;
- Enquanto houver base legal válida para o tratamento.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados.

## 10. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portabilidade;
- Revogação do consentimento;
- Informação sobre compartilhamento.

As solicitações poderão ser realizadas por meio do canal oficial disponibilizado na plataforma.

## 11. COMUNICAÇÕES

E-mails transacionais poderão ser enviados para execução contratual.

Newsletter e comunicações promocionais dependem de consentimento, podendo ser canceladas a qualquer momento.

## 12. ALTERAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças operacionais ou legais.

A versão vigente estará sempre disponível na plataforma.

## 13. CONTATO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados, o usuário poderá utilizar o canal oficial de contato disponibilizado na plataforma.